

ON STAGE

2022-2023

LA BIBLE

SOFT SKILLS

Ou comment tirer ton épingle du jeu au XXIème s.



POSECO
POSITIVE ECONOMY CENTRE

www.poseco.org

SOMMAIRE

1

1

INTRODUCTION

3

**LES SOFT SKILLS :
QU'EST CE QUE C'EST ?**

11

**LES SOFT SKILLS :
INCONTOURNABLES ?**

22

**TES SOFT SKILLS :
TA BOUSSOLE**

31

PRÊT(E) À PRENDRE TA VIE EN MAIN ?

32

LIENS UTILES

INTRODUCTION

Tu ne parviens pas à te **projeter dans l'avenir** ? Tu sens que **tu as du potentiel** mais tu ne sais pas comment l'exploiter ? Tu angoisses à l'idée de ne pas « **trouver ta voie** » ? De rester sur le carreau pendant que tes potes réalisent leur **incroyable destinée** ? **Tu te poses beaucoup de questions, tu doutes de toi, tu refais le monde...**

Bref, tu ne sais pas comment prendre ta vie en main, ni par où commencer ?

Pas de panique !

D'abord, tu n'es pas seul(e) : **nous passons tous par là**. Oui oui, même Tanguy, le premier de l'amphi dont tout le monde s'arrache les synthèses à l'approche des examens.

Et puis, tu sais, en vrai de vrai, Newton n'a pas découvert la loi de la gravité juste comme ça, par hasard, en se ramassant une pomme sur la tronche alors qu'il effectuait une petite balade digestive l'esprit léger... **Pour trouver des réponses, il faut commencer par le commencement : se poser des questions.**

En plus, comme l'équipe On Stage est super sympa, elle a décidé de te dévoiler **LE secret, LA solution** pour te permettre de **prendre ta vie en main** et d'**affronter l'avenir plus sereinement**.

Alors t'es prêt(e) ? C'est gratuit et ça tient en deux mots, à peine deux petits mots :

Soft skills

Ne te fie pas à la traduction littérale de l'expression «soft skills» («compétences douces» ou «compétences molles») : ces compétences ne sont en rien «douces» ou «molles». Bien au contraire ! Elles constituent de **puissantes armes indispensables pour ton épanouissement aussi bien dans ta vie professionnelle que personnelle.**

Tu en as assez de te laisser malmener par les flots ? Tu veux saisir le gouvernail et devenir le capitaine de ton navire ?

Dans cette bible tu trouveras tout ce que tu dois savoir sur ces fameuses soft skills dont on n'a pas fini d'entendre parler : **de quoi il s'agit exactement, en quoi ces compétences sont devenues incontournables et pourquoi tu devrais miser dessus.**

LES SOFT SKILLS : QU'EST CE QUE C'EST ?

La question de la définition des soft skills c'est un peu comme l'éternel débat entre "chocolatine" et "pain au chocolat". Au fond tout le monde est d'accord : **définitivement, on ne peut pas s'en passer !** Et en même temps, **personne ne s'accorde sur la façon dont il faudrait en parler...**

”
Compétences humaines, compétences interpersonnelles, compétences transdisciplinaires, compétences douces, intelligence sociale, savoir vivre, qualités personnelles, traits de caractère...

Difficile de voir clair dans cette masse d'appellations !

Souvent, les soft skills sont définies par opposition : elles seraient ces compétences qui ne relèvent ni du domaine du "savoir" (les connaissances théoriques), ni du domaine du "savoir-faire" (les compétences techniques). Ce serait donc... **Tout le reste !** Génial, nous voilà bien avancés...

L'équipe On Stage te propose de comprendre les soft skills comme des "**compétences comportementales**" et "**entrepreneuriales**" : des compétences qui se rapportent au **savoir être** et qui te permettent d'**entreprendre ta vie**.

DES COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES

Les soft skills sont des compétences qui renvoient à ton **aptitude à interagir avec le monde qui t'entoure** (ton environnement et les autres). Autrement dit, c'est ton **attitude**, ta **façon d'être**. On pourrait dire que ce sont tes **qualités** si tu préfères.

En gros, tes soft skills, c'est ce que tes potes mentionneraient s'ils devaient te décrire.

Es-tu **l'organisé(e)** de la bande à la Monica dans Friends ? **Celui ou celle qui planifie tout** : les chapis à ne pas manquer, les vacances, les repas de la colloc...

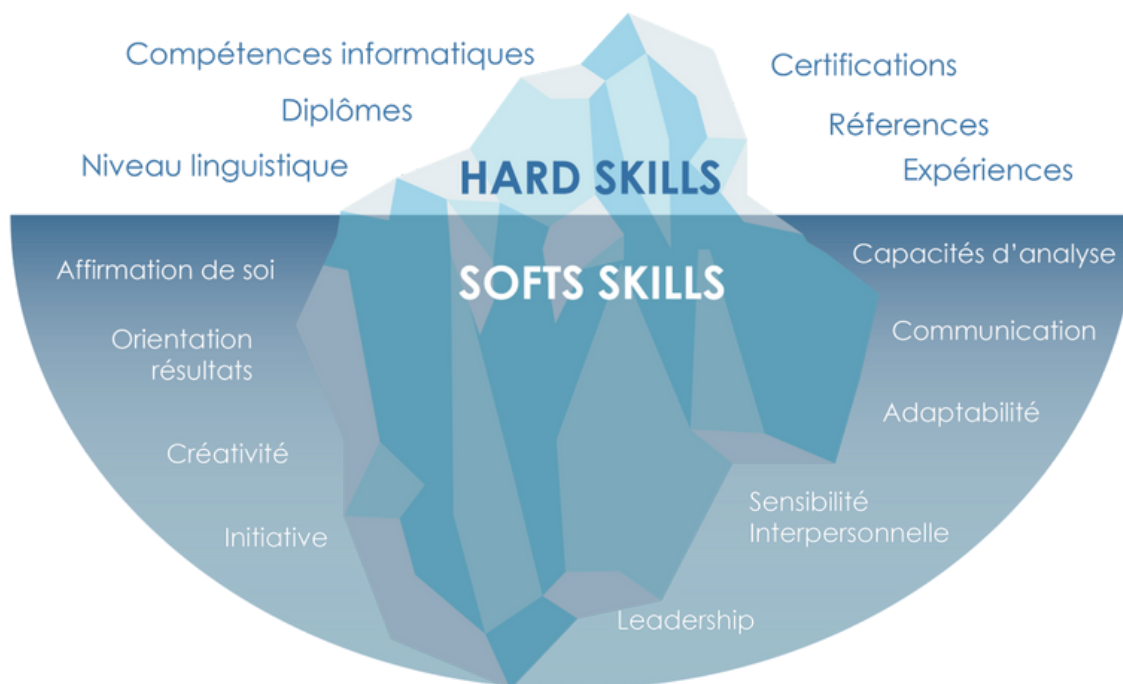
Peut-être es-tu plutôt comme Joey : éternel enfant, les responsabilités et toi, ça fait deux ! En revanche, tu es doté(e) d'un **sens de l'écoute** qui n'a pas son pareil : **tes potes savent qu'ils peuvent compter sur ton soutien sans faille.**

Ou alors, tu es Phoebe, **le (la) perché(e)** de la bande. **Celui ou celle qui ne pense jamais comme tout le monde et n'hésite pas à assumer ses idées les plus saugrenues.**

La **planification**, **l'écoute**, la **créativité** mais aussi **l'ouverture d'esprit**, **l'empathie**, la **prise d'initiative**... **Tout ça, ce sont des soft skills !**

La spécificité des soft skills est qu'elles sont **personnelles, propres à chacun**. C'est notamment ce qui les différencie des hard skills, ces compétences dites "techniques".

L'image à la page suivante devrait te permettre de bien saisir **la différence entre les hard skills et les soft skills.**



Les **hard skills** correspondent aux **savoir et savoir-faire** que tu acquièras pendant tes études et que tu indiquerás sur ton CV (la maîtrise d'une langue, d'un logiciel informatique, le travail du bois, la cuisine etc.).

Ces compétences sont plus objectives : elles sont indépendantes de ta personnalité.

Elles sont également plus faciles à déceler : elles font l'objet d'évaluations concrètes et régulières, notamment lors de sessions d'examen. Elles sont représentées par la **partie émergée de l'iceberg**.

Les **hard skills**, ce sont les compétences qui te rendent apte à **faire quelque chose**. Les **soft skills**, c'est ta **façon propre de faire cette chose**.

Les **soft skills** s'apparentent à des **dispositions naturelles**, des **talents**.

Ces compétences sont plus subjectives : elles sont présentes en nous dès la naissance et constituent notre personnalité.

Elles sont plus difficilement perceptibles, plus "subtiles" à repérer. C'est pourquoi elles incarnent la partie immergée de l'iceberg.

Sarah et Charlotte font toutes les deux des études d'infirmière. À la fin de leurs études, **elles auront acquis les mêmes hard skills** : évaluer l'état de santé d'un patient, administrer des soins, maîtriser le matériel médical, etc.

Sarah et Charlotte ont fini leurs études. Bien qu'elles effectuent le même métier, leur **façon d'être infirmière** est très différente. **Elles n'ont pas du tout les mêmes soft skills !**

Sarah, c'est un peu la **mère Thérèse** de l'hôpital. Elle est connue pour sa **grande empathie** envers les patients. **Elle trouve toujours les mots justes, pour réchauffer le cœur et rebooster le moral.** Ces collègues lui rabâchent sans cesse qu'elle aurait dû faire psy !

Charlotte, elle, c'est plutôt **maître Yoda** : **zen en toute circonstance, elle ne cède jamais à la panique.** Pour Charlotte, il n'y a pas de problème, que des solutions ! Un patient se vide de son sang ? Paniquer il ne faut pas. La force en elle-même Charlotte trouvera !

Hard skills, soft skills. Soft skills, hard skills. Les unes ne vont pas sans les autres !

Imagine une boîte remplie d'outils :

La **boîte à outils** représente l'ensemble des compétences que toi et tes potes allez acquérir au cours de vos études. Cette boîte à outils est **commune à tous**, elle représente les **hard skills**.

Et puis, il y a la **manière d'utiliser cette boîte à outils**.

Peut-être es-tu quelqu'un de très **créatif** : tu seras particulièrement habile pour associer les différents outils de ta boîte pour en créer de nouveaux. Ou alors, t'es plutôt du genre **sociable** : ton truc à toi, ce sera de t'associer avec des personnes qui ont des outils bien différents des tiens dans leur boîte !

La manière d'utiliser cette boîte à outil est **propre à chacun**, elle correspond aux **soft skills**.

Maintenant imagine **une boîte à outil vide** ou **une boîte à outil remplie d'outils** que tu te sentirais incapable de manipuler d'une façon ou d'une autre.

Alors, tu vois où on veut en venir ?

Tu l'auras compris, si les hard skills et les soft skills diffèrent les unes des autres, il ne faudrait pas penser qu'elles s'opposent les unes aux autres ! En réalité, les hard skills et les soft skills sont **complémentaires** : **la maîtrise de hard skills sans soft skills ne te permettra pas d'exprimer ton plein potentiel et inversement.**

Crois-tu qu'Ulysse, connu pour sa ruse et ses talents d'orateur, aurait pu convaincre Achille de se battre pour les Grecs s'il lui avait parlé de jonquilles et de coquelicots ? Et, si au contraire, il avait fait mouche dans le choix de ses arguments mais avait été incapable de les soutenir de façon charismatique ?

À ce stade-ci, tu devrais y voir plus clair ! Tes soft skills, c'est **ce pour quoi tu es naturellement doué(e) et qui te distinguent de Pierre, Paul ou Jacques** (ou Paulette, Jacqueline et Ginette).

Reste à comprendre en quoi de telles compétences comportementales pourraient bien te permettre d'entreprendre ta vie...

DES COMPÉTENCES ENTREPRENEURIALES

Si les soft skills te permettent d'interagir avec le monde, ce sont également des compétences qui te rendent **apte à agir dans le monde qui t'entoure**.

Autrement dit, ce sont des compétences grâce auxquelles tu peux **développer ton esprit d'entreprendre**.

Ne te laisse pas impressionner par le terme "entreprendre". Fais-nous confiance, l'esprit d'entreprendre est **quelque chose qui te concerne** et que **tu as envie de cultiver** et ce, même si tu ne prévoies pas de devenir le prochain Elon Musk !

Pas besoin d'être un milliardaire à la tête d'une entreprise pour entreprendre.

Organiser la before de la soirée de fin d'examen, l'anniversaire de ton (ta) meilleur(e) pote, faire tes courses, ton linge, trouver un job d'étudiant, réaliser un objectif sportif, organiser des vacances...

Tout ça, c'est déjà entreprendre !

"Esprit d'entreprendre" ne signifie pas nécessairement "esprit d'entreprise". Développer son esprit d'entreprendre consiste plus largement à **aiguiser sa faculté de passer des idées aux actions, du rêve à la réalité**. Bref, à arriver à se bouger pour atteindre ses objectifs, **qu'il s'agisse d'objectifs professionnels ou personnels**. Et ça, c'est clair que ça te concerne !

Il y a forcément des choses que tu as envie de réaliser. Si si, tu sais, ces choses plus ou moins inavouées sur lesquelles tu fantasmes le soir, alors que toutes les lumières sont éteintes et que tu es confortablement installé(e) dans le creux de ton lit bien douillet, à l'abri des regards indiscrets...

Peut-être te surprends-tu à t'imaginer, plus vaillant(e) que jamais, oser enfin aborder ton crush. Tu sais celui ou celle que tu admires tous les jours à la cafet et qui n'a même pas conscience de ta misérable existence.

Ou bien, peut-être que tu te projettes dans quelques années, en train de donner des conférences avec autant de charisme que Barack Obama qui récite son discours d'investiture, alors-même qu'actuellement, passer un petit oral de rien du tout revient pour toi à foncer tout droit au goulag.

Quelles que soient tes aspirations à toi, **et si on te disait maintenant que tu pourrais te lever un matin avec la conviction que tu es capable de faire passer ces fantasmes du rêve à la réalité ?**

Tu en as marre de procrastiner ? Tu veux te sentir capable d'aller au bout de tes projets pro et perso ?

Tu as bien raison ! Faire aboutir des projets, c'est sans aucun doute l'un des ingrédients indispensables à la recette du bonheur. Et la bonne nouvelle, c'est que, pour y parvenir, tu n'as pas à aller chercher bien loin : **tu as en toi la meilleure ressource possible et imaginable pour t'épanouir aussi bien professionnellement que personnellement.**

Les soft skills : le couteau suisse des compétences

Si les soft skills s'avèrent être des outils si précieux pour entreprendre ta vie quotidiennement, c'est parce qu'elles ont un superpouvoir que les autres compétences n'ont pas : la **transversalité**. En effet, les soft skills sont transversales (ou transférables si tu préfères), **ce qui signifie qu'elles ne sont pas rattachées à un domaine ou un contexte en particulier mais ont la spécificité d'être exploitables à tout moment et en toute situation.**

Par exemple, imaginons que tu possèdes la soft skill "**communication**". Cette soft skill s'avèrera être un allié de taille pour ta vie professionnelle mais aussi personnelle.

Tu veux devenir manager et tu ne prends pas particulièrement de plaisir à martyriser les gens ? Pas de problème ! Ton don naturel pour communiquer devrait te permettre d'être écouté et respecté par une équipe sans pour autant te transformer en une espèce de dragon à la Meryl Streep dans le Diable s'habille en Prada.

Ta capacité à dévoiler tes intentions à ton crush de façon assez claire pour qu'il te remarque et en même temps assez subtile pour cultiver le mystère et attiser sa curiosité pourrait bien augmenter considérablement tes chances de le/la rendre accro (eh oui, le "chaud/froid", une technique redoutable dont l'efficacité n'est plus à prouver, encore faut-il savoir la manier...)

Aussi, si la maîtrise de soft skills ne garantit pas la réussite de tes objectifs, elle te permettra de **te sentir outillé(e) en toute circonstance** et de ce fait, **de renforcer ta confiance dans ta capacité à entreprendre**. Entreprendre tout et n'importe quoi ! Enfin... Non pas vraiment.

Plutôt à entreprendre ce projet qui te tient à cœur, ce projet que tu rêves de faire passer de l'ordre du fantasme à la réalité. Et oui... rien que ça ! Et tu sais pourquoi ? **Parce que la maîtrise de ces outils transversaux te confère à toi aussi un superpouvoir : le pouvoir de s'adapter à tout.**

Et, tu peux nous faire confiance, **s'il y a un superpouvoir à maîtriser pour traverser sereinement le XXIème siècle, c'est bien celui-là !**

LES SOFT SKILLS : INCONTOURNABLES ?

”

"Le monde a changé. Je le vois dans l'eau, je le ressens dans la terre, je le sens dans l'air. Beaucoup de ce qui existait jadis est perdu, car aucun de ceux qui vivent aujourd'hui ne s'en souvient. Tout commença lorsque les grands anneaux furent forgés..."

Heuuu on s'égare là, non ?

Relaaaax, normalement Sauron ne devrait pas repointer le bout de son nez de sitôt. Fin le bout de son œil. Fin bref, t'as compris... **Ceci dit, c'est tout de même vrai que le monde a changé !**

La différence c'est que pour affronter ce "nouveau monde", ce n'est pas d'une cape elfique dont tu devrais t'équiper mais plutôt de **tes meilleures soft skills !**

L'âge des hard skills est terminé. Le temps des soft skills est arrivé.

SAVOIR S'ADAPTER : L'ATOUT DU SIÈCLE

Peu importe ce que te raconte ton artiste écervelée de tante Anne, ton arrière-arrière-arrière grand-mère Gilberte, le nouveau mec avocat de ta sœur ou encore tes parents qui de toute façon ne comprennent jamais rien... S'il y a bien un point sur lequel tu peux nous croire c'est celui-là : **le diplôme, c'est plus aussi important.**

Là normalement c'est le moment où tu lâches un "ouuuuf" de soulagement ou un "ooooh" de désespoir. Attends, pas si vite !

Désolés, on n'est pas en train de te dire que tu as eu raison de soutenir seul(e) contre tous, comme ce cher Galilée en son temps, que les études ne servent à rien. Mais, peaaace, respire ! On n'est pas non plus en train d'essayer de te faire gober que toutes ces nuits blanches passées à découvrir ton cours en sueur la veille de l'examen ont été vaines.

Les hard skills c'est toujours méga important ! Ça ne l'est juste plus autant qu'avant...

Et ça, c'est parce que ce nouveau monde il avance vite, très vite. Trop vite ? On ne va pas rentrer dans le débat... En tout cas, on connaît déjà l'avis de mamy Gilberte qui pense que "Netflix" est le nom du nouveau mec de ta sœur.

Ce qui est sûr, c'est que tout change à la vitesse de la lumière !

Ton nouveau smartphone acheté il y a tout juste 6 mois n'est déjà plus à la pointe de la technologie.

Tu te demandes s'il ne serait pas temps d'investir tes maigres économies dans le bitcoin plutôt que de les dilapider dans les bières du vendredi soir.

“Téléphone fixe” et “lecteur de cassette” sont pour toi d’obscurs personnages légendaires dont tu te demandes s’ils ont finalement un jour existé, au même titre que le roi Arthur.

Tout change, tout évolue, tout devient plus vite que jamais obsolète et de nouvelles mises à jour sont sans cesse nécessaires. **Et bien, sache que les hard skills ne font pas exception à la règle !**



SAIS TU QUE :

À l’époque où tes parents étaient eux-mêmes étudiants, une compétence technique était valable environ trente ans !
(OCDE)

Tu sortais de tes études, tu trouvais un travail et hop, tu étais tranquille, pépère, à bosser pour **le même patron**, dans **le même bureau**, à faire toujours **les mêmes choses**, de **la même façon**, au côté **des mêmes collègues** jusqu’à ta pension (pour laquelle tu avais bien sûr sagement cotisé).

Regarde autour de toi, la plupart des gens de la génération de tes parents n’ont probablement jamais changé de travail (ou peut-être deux ou trois fois max).

Les règles du jeu ont changé

Depuis, la révolution digitale est passée par là... Résultat ? **La durée de vie de tes hard skills est à peu près équivalente à celle de Jumbo, le nouveau poisson rouge de ton colloc.** D’ailleurs, **ton futur métier à toi n’existe probablement même pas encore !**

Tu l’aurais cru toi, il y a quelques années, que blogueur, instagrammer, podcaster et youtubeur seraient des métiers ?

C'est ce qui explique que les recruteurs ne cherchent plus à engager des CV mais des talents : des personnes capables de s'adapter aux changements aussi rapidement qu'un caméléon change de couleur pour revêtir celle de son environnement. Des personnes avec la **bonne attitude**, le **bon mindset** qui **ne redoutent pas le challenge** et pour qui **apprendre de nouvelles choses est une seconde nature**.

Ce que les recruteurs recherchent ce sont des personnes avec plus d'une soft skill dans leur sac.

MISE SUR TES SOFT SKILLS

Aaaaah, elle est déjà bien loin l'époque où pouvoir s'adapter était le petit plus qui faisait de toi l'employé(e) du mois. Au XXIème s., pouvoir s'adapter est devenu une nécessité. **Car dans un monde qui change toujours plus vite, il faut pouvoir se changer toujours plus vite !**

Tu l'auras compris, pour tirer ton épingle du jeu sur le marché du travail actuel, miser tout sur ton diplôme n'est pas la meilleure stratégie. Pour que les recruteurs te remarquent, **il faudra mettre en valeur tes soft skills, tes qualités personnelles, car ce sont elles qui te permettront de te démarquer de la concurrence : Pierre, Paul et Jacques, qui ont le même diplôme que toi, mais aussi... les robots !**

SE DÉMARQUER DE PIERRE, PAUL, JACQUES

Il n'y a pas si longtemps encore, les recruteurs étaient à l'affût du candidat au diplôme et CV les plus impressionnants.

Pour un même poste de développeur, le recruteur n'aurait pas hésité longtemps entre :



Rémi, 23 ans

Sort tout juste d'une université réputée, maîtrise **3 langages et 4 logiciels informatiques** et pour couronner le tout est sorti **major de sa promo.**



Matthias, 25 ans

A appris à maîtriser Javascript et Figma en **autodidacte** pour pouvoir effectuer **l'une ou l'autre mission en freelance** histoire de subsister durant les deux ans consacrés à la réalisation de son projet un peu fou : faire le tour de l'Asie en vélo et sac à dos.

Ce que les recruteurs scrutaient minutieusement, c'était les hard skills et la majorité de l'entretien consistait en un seul objectif : **tester et évaluer ces fameuses hard skills**. Et oui ok, c'est vrai, en cas d'hésitation entre deux candidats, alors peut-être qu'on se penchait sur leur personnalité pour les départager.

Bah ouai, à compétences égales, autant bosser avec Julien, ce boute-en-train toujours partant pour un pot après le boulot que Grégoire, pas très bavard qui n'a décidément pas l'air bien fêtard...

Les soft skills, c'était le petit bonus, la cerise sur le gâteau, Deliveroo sans frais de livraison, YouTube sans pub et sans abonnement premium... Fin, t'as saisi quoi !

Mais cette époque où les hard skills régnaient en maître est révolue. Elle a laissé la place à une nouvelle ère : celles où toutes les compétences périssent plus vite que la neige ne fond au soleil. Toutes ? Non ! **Il existe d'irréductibles compétences qui résistent encore et toujours à la révolution digitale.**

En effet, contrairement à tes hard skills (et à ton lave-vaisselle), les soft skills ont cette spécificité d'être dépourvues d'obsolescence programmée. **Et ça, les recruteurs l'ont bien compris !**

Tes hard skills te donneront accès à un entretien. Tes soft skills te permettront de réussir cet entretien.



SAIS TU QUE :

Une étude menée par You-trust a révélé que 67% des managers, recruteurs etc. estiment que les coupables en ce qui concerne l'échec des recrutements sont les soft skills. Les deux coupables principaux seraient l'ouverture d'esprit et l'intelligence émotionnelle.

Dans un monde qui bouge sans cesse, ce que les recruteurs recherchent, ce ne sont plus les premiers de classes au CV plus long que ta liste de course à Noël mais **des candidat(e)s à fort potentiel d'évolution**.

En 2022, le recruteur se dira qu'il est probablement plus rentable de miser sur Matthias que sur Rémi :



Rémi maîtrise de nombreuses hard skills mais manque de confiance en lui. Il a tendance à perdre ses moyens lorsqu'il est confronté à une situation inédite qui demande d'agir autrement que comme il a appris à le faire à l'université.

De façon générale, l'incertitude et le changement ont tendance à le rendre très anxieux.



À l'occasion de son voyage solo, **Matthias** a pu renforcer entre autres, son **autonomie**, sa **capacité à gérer l'incertitude**, et sa **sociabilité**. De plus, il a démontré une **aptitude à se former par lui-même et beaucoup d'audace**.

Le changement ne lui fait pas peur : **il envisage toute situation inédite comme un nouveau challenge à relever et une occasion d'apprendre**.

Lors de l'entretien, le recruteur mettra davantage le focus sur ton attitude, tes soft skills quoi ! Car il le sait, ce sont elles qui constituent le bagage nécessaire à la fois pour une **intégration rapide et réussie dans l'entreprise** et à la fois pour **faire face à l'adversité des temps modernes qui demandent de remettre constamment ses hard skills à jour et d'en apprendre de nouvelles**.

Alors, es-tu quelqu'un de **positif, motivé** ? Sais-tu **te remettre en question, faire preuve d'humilité** et de **résilience** ? Peux-tu **travailler en équipe, communiquer, être empathique** ?

Les recruteurs n'hésiteront pas à redoubler d'ingéniosité pour faire émerger tes soft skills ! À la fameuse question tant redoutée, "Et maintenant, parlez-moi de vous", s'ajoute des **mises en situations concrètes** comme des **épreuves consistant à résoudre un problème complexe en un temps limité**, des **jeux de rôle**, des **tests de personnalité**.



SAIS TU QUE :

Des plateformes de recrutement par le jeu vidéo ont même été créées ! À travers l'incarnation d'un personnage de jeu vidéo, ton comportement et tes réactions sont analysés afin d'identifier tes principales soft skills et ainsi déterminer quel poste pourrait te correspondre au mieux.

Es-tu plutôt **créatif(ve)** ? **Leader** ? **Doué(e)** pour repérer les **ressources de ton environnement** ? Plutôt du genre à **analyser longuement** ou à **passer rapidement à l'action** ?

Alors, qui a dit que le processus de recrutement était une étape boring ?

Tu veux devenir la perle rare que les recruteurs recherchent plus ardemment encore que Golum ne cherche son précieux ? **Mise sur tes soft skills !** Car au XXIème s., elles ne constituent rien de moins que **ta véritable identité professionnelle**.

SE DÉMARQUER DES ROBOTS

Le XXIème s., c'est aussi l'arrivée d'un nouveau type de concurrent sur le marché du travail : **les robots**. Rassure-toi : tu as à peu près autant de chance de croiser Terminator que d'apercevoir l'œil de Sauron à l'horizon (à moins que "Terminator" soit le surnom de ton futur boss mais on ne te le souhaite pas...).

Ces robots-là sont d'un autre type ! Aucun risque qu'ils te poursuivent armés jusqu'aux dents pour tenter de t'exterminer, toi, misérable petit humain que tu es. **Par contre, ces robots, ils pourraient bien te piquer ton boulot...**

« Les robots font bien le boulot ! »

Fabrice Mauléon, coauteur de l'ouvrage *Le Réflexe soft skills* (Dunod 2014)

Avec **l'automatisation** et **l'arrivée de l'intelligence artificielle**, une série de tâches qui auraient autrefois été prises en charge par toi, Paul, Pierre ou Jacques sont aujourd'hui déléguées à des robots.

Tu as dû te rendre compte qu'il est de plus en plus rare de se faire rendre sa monnaie, ou encore d'acheter un billet de train par le biais d'un être constitué de chair et d'os ?

Besoin d'un renseignement ? Siri est là !

Désormais marketing rime avec machine learning !

Non non, tu n'hallucines pas... On est bien en train de te dire que non seulement la durée de vie de tes hard skills est de plus en plus courte mais qu'en plus, **la plupart des tâches qui requièrent des compétences techniques peuvent être effectuées aussi bien (voire même mieux) par des robots...**

Pas de conclusion hâtive s'il-te-plaît ! On n'est pas en train de te dire qu'il faudrait te résoudre, là, maintenant tout de suite, à devenir chômeur avant même d'avoir mis ne serait-ce qu'un orteil dans le monde professionnel. **On est juste en train de te suggérer de miser sur autre chose que tes hard skills pour t'assurer de rester attrayant(e) aux yeux des recruteurs aux côtés de R2D2.**

Mais, « miser sur quoi ? », nous diras-tu sûrement. On se le demande... Attentiion... rrrroulement de tambour...

Eh oui, sur tes soft skills, encore et toujours ! Roh ça va, ne fais pas le (la) blasé(e), c'est pas comme si on t'avait spoiler dans l'intro...

« À l'inverse des compétences techniques, il n'est pas possible de déléguer aux robots les compétences comportementales »

Jérôme Hoarau, coauteur de l'ouvrage *Le Réflexe soft skills* (Dunod 2014)

Si tes soft skills te permettront de t'en sortir dans un monde de plus en plus digitalisé, c'est parce qu'elles font de toi tout ce qu'un robot ne peut pas être : **un être humain**. En effet, jusqu'à preuve du contraire, même la plus intelligente des intelligences artificielles ne peut rivaliser avec un être humain en matière de soft skills. **Tes soft skills représentent ta valeur ajoutée face à l'IA.**

T'as déjà vu un programme informatique capable de **gérer un conflit**, d'**argumenter**, de **coopérer** ou encore de **faire preuve d'empathie** ?

Tu peux donc te détendre : l'heure où les IA se substitueront aux hommes à la suite d'une révolution à la I-Robot n'a pas encore sonné. **En réalité, l'omniprésence des robots remettent plus que jamais les compétences humaines, les soft skills, sur le devant de la scène.**

Ben oui, les tâches routinières et répétitives ne sollicitant que des compétences techniques étant confiées aux robots, qui devra assumer les missions plus complexes nécessitant **dialogue**, **réflexion** et **adaptation** à ton avis ? **Nul autre que toi très chère(e) !**

Exit les "simples exécutants", "les robots font bien le boulot !" Ce que recherchent les recruteurs, **ce sont des personnes dotées d'un esprit d'entreprendre capable de mener à bien des projets de A à Z dans un monde toujours plus mouvant et incertain.**

Tu veux rivaliser avec l'IA ? Tu sais ce qu'il te reste à faire : deviens plus humain que jamais en développant tes soft skills.

TES SOFT SKILLS : TA BOUSSOLE

Normalement, à ce stade, les soft skills n'ont presque plus de secret pour toi ! Tu sais **ce que c'est** et **pourquoi elles sont devenues indispensables**.

Les soft skills sont **tes qualités personnelles** qui constituent autant de cordes à ton arc **pour devenir le capitaine de ton navire et surfer sur la vague de la révolution digitale**.

Alors c'est parti ! À l'abordage Mousaillon : larguez les amarres et "souquez les artimuses". **Ben quoi, qu'est-ce que t'attends ?**

Ah, tu ne sais pas où aller ?

Eh oui ! Ce n'est pas tout d'être décidé à partir à la conquête de sa vie, **encore faut-il choisir un cap !** Et malheureusement, on n'a pas tous la chance de disposer d'un compas qui indique à celui qui le détient la direction de ce qu'il désire le plus au monde...

En revanche, on dispose tous de soft skills, de talents ! Et si la première étape de ton voyage consistait à identifier ce pour quoi tu es naturellement doué(e) ?

Et si, au lieu de te lancer dans le grand bleu à l'aveugle, tu prenais le temps de connaître le capitaine du navire, de te connaître ?

CONNAIS-TOI TOI-MÊME

Tu as parfois l'impression que ce que tu fais n'a pas de sens ? Tu peines à trouver de la motivation ? Tu te demandes ce pour quoi tu es fait(e) ? Tu remets régulièrement ton choix d'étude en question ?

Tes soft skills pourraient bien s'avérer être de **véritables alliés** pour t'aider à **trouver du sens** et **t'orienter dans ta vie**. On ne parle pas ici uniquement d'orientation professionnelle. On te parle de trouver ce qui te stimule, ce qui t'anime de façon générale. **Bref, ce qui te rend heureux(se) tout simplement !**

Dis-moi ce pour quoi tu es doué(e), je te dirais ce que tu aimes faire dans la vie

As-tu déjà remarqué que tes activités préférées sont, en général, **celles pour lesquelles tu as de bonnes prédispositions ?**

Il y a peu de chance que tu te passionnes pour les échecs si tu es une quiche pour **prendre des décisions, anticiper** et **rester focus sur une même chose plus de 5 secondes d'affilée**.

De même, il est peu probable que tu apprécies avoir des horaires de ministre si tu éprouves des difficultés à **planifier, définir les priorités** et/ou **gérer la pression**.

En revanche, si tu aimes débattre, c'est probablement que tu assures quand il s'agit de **t'exprimer, défendre tes idées** et **mettre l'autre face à ses contradictions**.

Tu adores organiser des vacances pour tes potes ? Trouver le plan parfait qui mettra tout le monde d'accord est un challenge qui ne te fait pas peur ? Alors tu dois être doué(e) pour **prendre des initiatives, estimer un budget** et/ou **mobiliser des ressources**.

Partant de là, on peut dire qu'identifier ses soft skills, c'est faire d'une pierre deux coups : mettre le doigt sur ce pour quoi on est doué(e) c'est en même temps se donner la chance de découvrir ce qu'on aime faire dans la vie.

Alors si tu veux t'épanouir, que ce soit à travers le job de tes rêves ou n'importe quel type de projet qui te corresponde, tu sais ce qu'il te reste à faire : **prends le temps d'identifier tes forces naturelles.**

Le problème, c'est qu'arriver à discerner ses forces naturelles, ses talents, c'est pas une mince affaire !

Quoi, moi ? J'ai des talents ?!

Tout d'abord, **évaluer ses soft skills ce n'est pas aussi évident qu'évaluer ses hard skills.**

T'as beau être persuadé d'être bilingue espagnol dès que tu as un sombrero sur la tête et un verre de tequila à la main, tes "hasta la vista Muchacho" ne trompent personne ! On sait tous que tu parles espagnol comme une vache anglaise...

De la même façon, pas besoin de tergiverser pendant des heures pour savoir si tu es doué(e) pour cuisiner, utiliser des outils informatiques, calculer, jouer aux fléchettes, rédiger etc.

Par contre, pouvoir affirmer avec certitude que tu es **ouvert(e) d'esprit, doué pour communiquer, pour écouter, prendre des initiatives, argumenter, faire preuve d'audace** etc., c'est vachement plus compliqué !

Ensuite, **on n'a pas été habitué à valoriser ses talents.** Reconnaître qu'on est doué, qu'on a des facilités pour faire ci ou ça, c'est un peu tabou... **Essaye par toi-même, tu verras !**

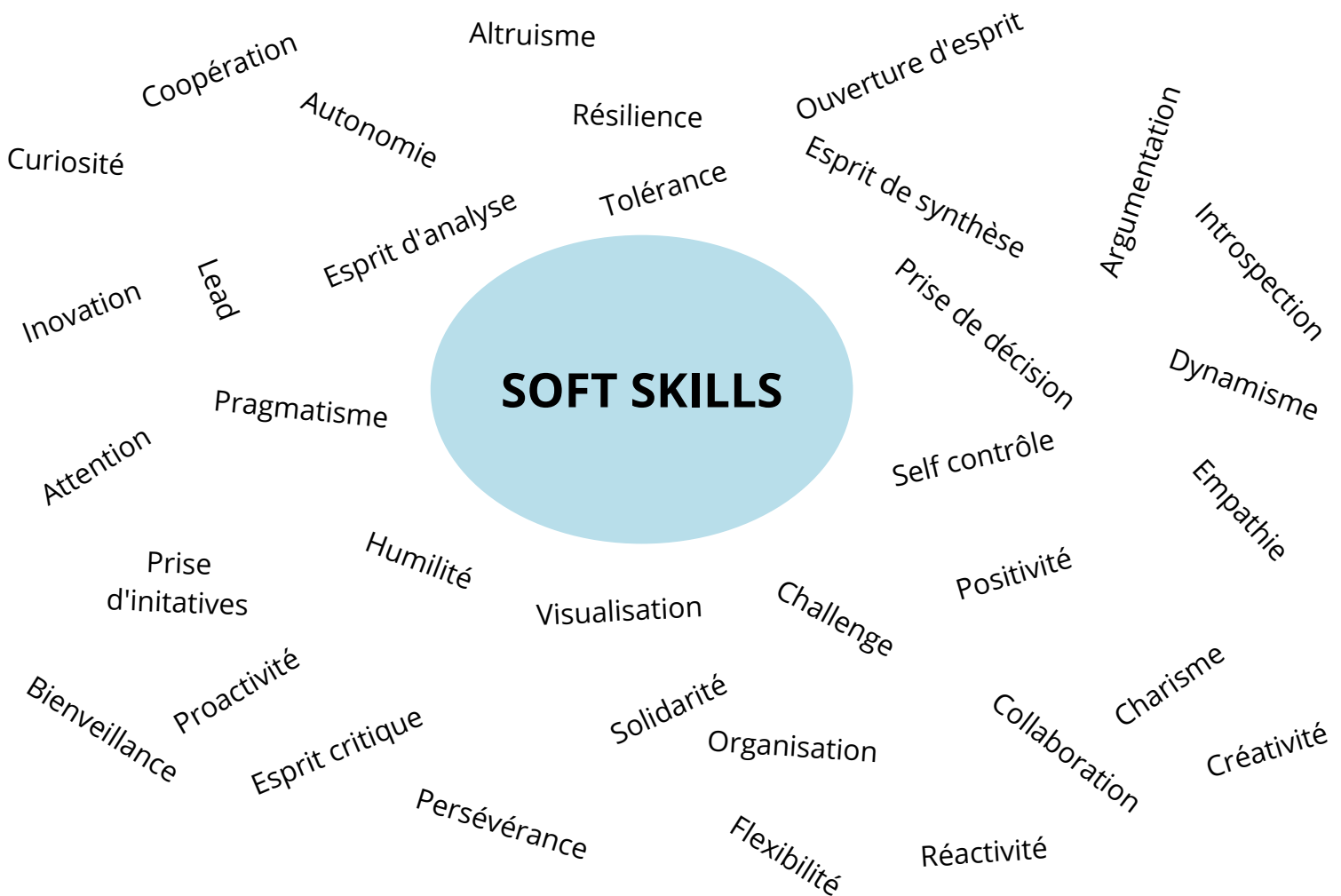
On te lance un défi : là maintenant tout de suite, chrono en main, note sur un papier 5 de tes défauts. Ensuite, réitère l'expérience mais pour tes qualités.

Alors qu'est-ce qui est sorti le plus rapidement ?

N'hésite pas à faire le test sur un de tes potes, pris au dépourvu, ça risque d'être encore plus flagrant !

Et oui, le talent le plus répandu est peut-être bien celui qui consiste à ... **se convaincre qu'on n'a pas de talent !**

Enfin, les soft skills, il y en a des milles et des cent... **Une véritable jungle !**



À partir de là, arriver à déterminer ses talents, ça revient un peu à chercher une aiguille dans une botte de foin...

Mais point d'inquiétude ! Une fois n'est pas coutume, l'équipe On Stage a pensé à toi ! En effet, on a développé **deux tests** qui te seront utiles pour **amorcer une réflexion sur toi-même**, pour **t'analyser**. **Bref pour apprendre à te connaître.**

Un **test aventure** : au travers ce test, tu seras plongé(e) dans une **série d'événements quotidiens** auxquels on te demandera de réagir pour **cerner ta façon d'être et de t'adapter quand la loi de Murphy fait des siennes !**

Un **test professionnel** : cette fois, tu seras projeté(e) dans ta vie professionnelle au travers une **série de situations qu'on a tous déjà vécues au travail**. Et toi, comment réagiras-tu ? **Auras-tu les ressources suffisantes pour survivre à ce crash test ?**

À l'issue de ces tests, tu connaîtras **tes soft skills prédominantes**, tes atouts mais aussi... **tes points d'amélioration** ! Car ce n'est pas tout de prendre conscience qu'on a des soft skills, des prédispositions naturelles, encore faut-il être capable de les **valoriser**, les **mettre en avant** mais aussi de les **renforcer** et les **développer**.

Parce que, oui, au fait il y a un truc qu'on a oublié de te mentionner : **les soft skills, le savoir être, ça s'apprend !**

LES SOFT SKILLS : PAS QUE DE L'INNÉ !

"Je suis comme ça". "Ouuuf je suis vraiment nul(le) pour ça".
"Ah ça, c'est pas pour moi!". "Jamais je n'arriverai à faire ça".

T'as déjà dû entendre ce type de phrases pas mal de fois dans ton entourage. Peut-être même que, consciemment ou inconsciemment, **tu as intégré ces discours fatalistes, plus contagieux encore que le covid 19 en plein mois de décembre.**

Et oui ! La croyance selon laquelle notre façon d'être, notre façon de nous comporter est gravée dans le marbre a la vie dure... Après tout, c'est bien connu : **on est comme on est, un point c'est tout !** Mmmmh vraiment ?

C'est vrai, on prend tous le top départ avec un tempérament de base, des prédispositions à être comme ci ou comme ça. Et là-dessus, on n'a pas vraiment notre mot à dire... **Par contre, conclure à partir de là que tout est écrit d'avance, c'est aller un peu vite en besogne, tu ne crois pas ?**

On naît comme on naît, ça oui ! Mais on n'est pas comme on est...

On naît tous avec un bagage soft skills, avec certaines facilités. Ce bagage soft skills varie en grande partie en fonction de **notre éducation**, de **notre vécu**. Et, comme aux dernières nouvelles on ne choisit ni la famille, ni le milieu social et économique dans lequel on voit le jour, **on ne choisit pas non plus son bagage soft skills initial !**

Et oui, malheureusement, on ne part pas tous armés de la même façon pour affronter les nombreux défis de la vie...

Mais tu veux une bonne nouvelle ? **Il n'est jamais trop tard pour étoffer ton bagage en cours de route !**

« Tout le monde a toutes les graines en potentiel, mais elles ont été plus ou moins arrosées en fonction du contexte social, familial, économique. Nous proposons donc de développer et d'améliorer certaines de ces compétences comportementales en faisant comprendre aux personnes que chacun a le choix de changer ».

Jérôme Hoarau, co-auteur de l'ouvrage *Le Réflexe Soft Skills* (Dunod 2014)

Bon t'emballer pas hein, on te voit venir ! **C'est pas parce que tu décides de développer tes soft skills que tu vas tout à coup être sujet à une incroyable métamorphose.**

Il n'y a que dans les blockbusters américains que le type un peu paumé, timide et mal dans sa peau devient soudainement le héros courageux, déterminé et sûr de lui que le monde désespérait de voir arriver...

Développer tes soft skills, ça ne revient pas à changer ce que tu es au sens de changer ta personnalité, ta nature. On peut changer, ça oui ! **Mais changer de tempérament, de traits de caractère, à notre avis ça relève un peu du fantasme...**

Si tu es quelqu'un d'introverti, de réservé et plutôt discret, ne t'attends pas à devenir le/la méga extraverti(e) de service, la personne de référence en matière de débauche qui emballe ses conquêtes en moins de temps qu'il n'en faut à Lucky Luke pour dégainer.

Et puis de toute façon, changer de tempérament, ça n'est même pas souhaitable ! **Ben oui, aucun tempérament, aucun trait de caractère n'est bon ou mauvais en soi...**

Tu es quelqu'un d'**anxieux** ? On te dit souvent que "**tu réfléchis trop**" ? À partir d'une situation anodine tu es capable de tisser une toile de scénarios catastrophes qui te pourrissent réellement la vie alors qu'en réalité... ils n'existent que dans ta tête ? **Ok c'est pas cool...**

Mais d'un autre côté, cette tendance à réfléchir beaucoup, à retourner les choses mille et une fois dans ta tête pour les percevoir à chaque fois sous un angle différent te confère probablement une **grande capacité d'analyse**, de **raisonnement** et **d'anticipation**. **Et ça, c'est plutôt cool !**

Tu es du genre **impulsif** ? On te dit souvent que "**tu devrais tourner ta langue 7 fois dans ta bouche avant de parler**" ? Tu agis souvent sous le coup de la précipitation ? Du coup, il t'arrive régulièrement de regretter ce que tu as pu dire ou faire ? **Clairement, c'est pas génial...**

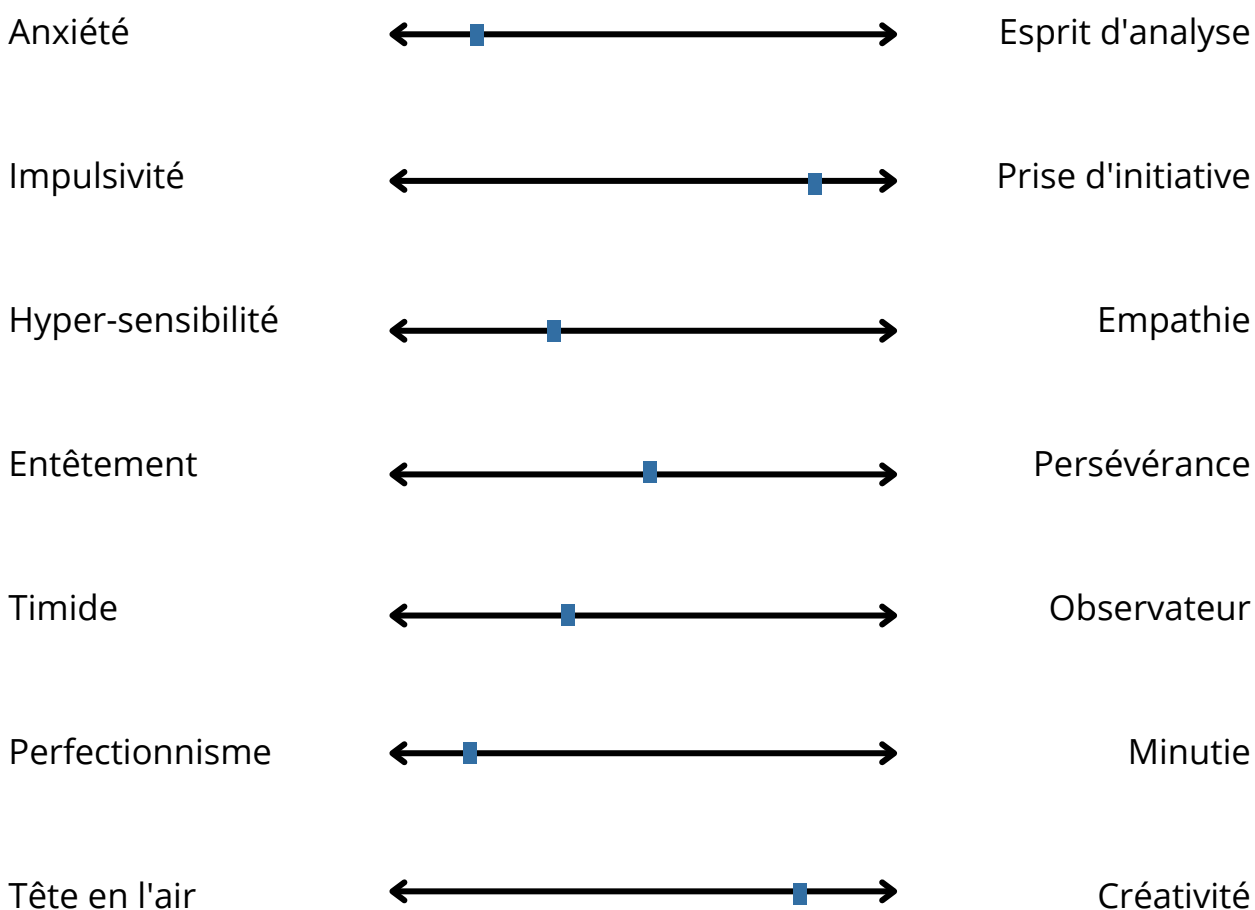
Mais en même temps, cette impulsivité fait probablement de toi quelqu'un de **spontané** et **d'entreprenant**. Quelqu'un qui n'a pas peur de s'exprimer, d'assumer ses idées. Quelqu'un qui ne tourne pas autour du pot pendant trois heures quand il s'agit de prendre des décisions, de passer à l'action. **Et ça, c'est plutôt pratique !**

En fait, n'importe quel trait de caractère peut être une qualité ou un défaut : **c'est une différence de degré qu'il existe entre les qualités et les défauts et non une différence de nature**. C'est ce qui explique que bien souvent...

On ait les défauts de nos qualités !

Une fois que tu as compris ça, tu comprends que développer tes soft skills ça ne revient pas à chercher à devenir quelqu'un d'autre, à renier ta façon d'être. Bien au contraire ! **Ça revient à faire en sorte d'exploiter le plein potentiel de cette façon d'être, de ce tempérament qui est le tien.** Et ça tout le monde peut le faire !

La vraie question c'est donc de savoir comment tu vas choisir d'utiliser les armes dont tu disposes : à ton avantage ou à ton désavantage ? Dans quel sens vas-tu pousser les curseurs de tes traits de caractère ?



Stop te convaincre que tu es déterminé(e) à "agir comme tu as toujours agi", à "être comme tu as toujours été". À toi de savoir **ce que tu as envie d'alimenter, de cultiver chez toi, ce sur quoi tu as envie de miser : le côté obscur de ta force ou le côté lumineux ?**

PRÊT(E) À PRENDRE TA VIE EN MAIN ?

Tu en as assez de te laisser malmener par les flots ? Tu veux saisir le gouvernail et devenir le capitaine de ton navire ?

Plus d'excuse ! **Tu sais par où commencer** : go faire tes **tests On Stage** sur notre site www.onstage.tools et entame la première étape de ton voyage : **apprendre à te connaître** et surtout, **découvrir tes forces naturelles**.

Parce que **dans la vie il est bien plus intéressant de se concentrer sur ses talents, ses forces naturelles, plutôt que de se focaliser sur ce pour quoi on est moins doué.**

Et parce que, tu l'auras compris, **LE secret, LA solution pour dompter les eaux tumultueuses du XXIème s. tient en deux mots, à peine deux petits mots...**

Alors, t'es prêt(e) ?

SOFT SKILLS

LIENS UTILES

Dans cette section, on te partage les **liens des articles sur lesquels nous nous sommes en partie appuyés pour écrire cette Bible et qui pourraient t'intéresser si tu veux en apprendre davantage sur le sujet Soft Skills !**

<https://emplois.be.indeed.com/conseils-carriere/evolution-professionnelle/competences-pratiques>

<https://medium.com/numa/la-nouvelle-puissance-des-soft-skills-ed8a6354872b>

<https://www.bloomr-impulse.com/blog/soft-skills-de-quoi-on-parle>

<https://www.businessofeminin.com/comment-et-pourquoi-mettre-en-avant-ses-soft-skills/>

<https://www.coachhub.com/fr/blog/soft-skills-les-top-competences-a-developper-en-2022/>

<https://www.coachingdecariere.com/des-competences-pas-molles-du-tout/>

<https://www.cornak.com/les-soft-skills/que-sont-les-soft-skills/>

<https://www.forbes.fr/management/les-15-soft-skills-a-maitriser-en-entreprise/>

<https://www.hr-voice.com/cariere/pourquoi-et-comment-developper-les-soft-skills/2018/05/31/>

<https://www.ionos.fr/startupguide/productivite/soft-skills/>

<https://www.journaldunet.com/management/efficacite-personnelle/1189361-20-soft-skills-indispensables-au-bureau/>

<https://www.journaldunet.com/management/formation/1189990-comment-booster-vos-soft-skills/>

<https://www.letudiant.fr/educpros/actualite/ecoles-d-ingenieurs-les-soft-skills-montent-en-puissance.html>

<https://www.mondedesgrandesecoles.fr/soft-skills-moteur-de-reussite-sociale-professionnelle/>

<https://www.orientation-pour-tous.fr/actualites/article/top-5-des-softs-skills-que-les-recruteurs-adorent>

<https://www.sciencespo.fr/executive-education/pourquoi-les-soft-skills-deviennent-incontournables>

<https://www.welcometothejungle.com/fr/articles/votre-personnalite-le-plus-grand-atout-de-votre-carriere>